

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Definicje

1.1. Wskazany poniżej oznaczeniom należy przypisywać w treści polityki prywatności wskazane poniżej znaczenie:

1.1.1. Administrator – AWKOM HOKITO ALEKSANDRA PAWŁOWSKA prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą AWKOM HOKITO ALEKSANDRA PAWŁOWSKA w Skrzeszewie (83-330), ul. Skrzeszewo 218, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 5892071152, REGON: 521318109.

1.1.2. Dane osobowe – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innej podobnej technologii.

1.1.3. RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

1.1.4. Serwis – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem internetowym: <https://awkom.com.pl/>.

1.1.5. Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce prywatności.

1.1.6. Cookies – niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Serwisu, a także przez systemy teleinformatyczne należące do innych podmiotów, z których usług Administrator korzysta (tzw. cookies własne i cookies podmiotów trzecich). W ramach Serwisu stosowane są cookies „tymczasowe”, które są usuwane z chwilą zamknięcia przeglądarki oraz cookies „stałe”, które są przechowywane również po zakończeniu korzystania z Serwisu przez czas określony w parametrach plików cookies.

1.1.7. Polityka prywatności – niniejsza polityka prywatności.

2. Administrator danych osobowych

2.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest AWKOM HOKITO ALEKSANDRA PAWŁOWSKA prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą AWKOM HOKITO ALEKSANDRA PAWŁOWSKA w Skrzeszewie (83-330), ul. Skrzeszewo 218, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 5892071152, REGON: 521318109 jako właściciel i administrator Serwisu świadczący usługi drogą elektroniczną.

2.2. Użytkownik może skontaktować się z Administratorem:

2.2.1. listownie – na adres: AWKOM HOKITO ALEKSANDRA PAWŁOWSKA, ul. Skrzeszewo 218, 83-330 Skrzeszewo

2.2.2. elektronicznie – na adres e-mail: awkom@hokito.pl.

2.2.3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.

3. 3. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

3.1. Korzystanie z Serwisu

3.1.1. Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Serwisu (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików Cookies lub innych podobnych technologii), przetwarzane są przez Administratora:

3.1.1.1. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie, udostępniania formularzy kontaktowych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

3.1.1.2. w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;

3.1.1.3. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie jego praw.

3.1.2. Aktywność Użytkownika w Serwisie, w tym jego dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych. Zebrane w logach informacje przetwarzane są w związku ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych w szczególności, dane mogą być tymczasowo przechowywane i przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poprawnego funkcjonowania systemów informatycznych, np. w związku z wykonywaniem kopii bezpieczeństwa, testami zmian w systemach informatycznych, wykrywania

nieprawidłowości lub ochroną przed nadużyciami i atakami.

3.2. Formularze kontaktowe

3.2.1. Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznych formularzy kontaktowych. Skorzystanie z formularza wymaga podania danych osobowych niezbędnych do skontaktowania się z Użytkownikiem w celu udzielenia odpowiedzi na jego zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia obsługi zapytania. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

3.2.2. Dane osobowe są przetwarzane:

3.2.2.1. w celu identyfikacji nadawcy, obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz oraz przedstawienia mu oferty Administratora – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

3.2.2.2. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu w celu doskonalenia jego funkcjonalności;

3.2.2.3. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie jego praw.

4. Zakres przetwarzania danych osobowych

4.1. Administrator przetwarza następujące dane Użytkownika:

4.1.1. imię,

4.1.2. nazwisko,

4.1.3. numer telefonu,

4.1.4. informacje dodatkowe, tj. informacje, które Użytkownik przekazuje Administratorowi, w celu skorzystania z jego usług bądź otrzymania informacji o usługach przez niego oferowanych, takie jak informacje o województwie miejsca zamieszkania .

4.2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości świadczenia usług, w tym obsługi zapytania skierowanego przez Użytkownika, oraz wypełnienia innych celów, dla których Administrator zbiera dane Użytkownika.

5. Czas przetwarzania danych osobowych

5.1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju

świadczonych usług i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usług, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.

- 5.2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.

6. Odbiorcy danych osobowych

- 6.1. W związku z realizacją usług dane osobowe Użytkownika będą ujawniane zewnętrznym podmiotom (dalej zwanym „Przetwarzającym”), w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom takim jak podmioty świadczące usługi księgowe, prawne, audytowe, konsultingowe, oraz podmiotom powiązanym z Administratorem, w tym jego partnerom handlowym.
- 6.2. W umowie z Przetwarzającym Administrator zobowiązuje go do przestrzegania tych samych obowiązków ochrony danych, które w niniejszej Polityce prywatności zostały nałożone na Administratora. Obowiązki te obejmować będą w szczególności zapewnienie wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
- 6.3. Jeżeli Przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Użytkownika za wypełnienie obowiązków tego Przetwarzającego spoczywa na Administratorze.
- 6.4. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

7. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

- 7.1. Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:
- 7.1.1. współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej; 7.1.2. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
- 7.1.3. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

7.2. Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

8. Profilowanie

8.1. Dane osobowe Użytkownika nie są poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

9. Bezpieczeństwo danych osobowych

9.1. W celu zapewnienia integralności i poufności danych, Administrator wdrożył procedury umożliwiające dostęp do danych osobowych jedynie osobom upoważnionym i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.

9.2. Przetwarzając dane osobowe Użytkownika Administrator stosuje środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosuje szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL, w celu zapewnienia, że wszystkie operacje na danych osobowych są rejestrowane i dokonywane tylko przez osoby uprawnione.

9.3. Administrator podejmuje ponadto wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

9.4. Administrator prowadzi na bieżąco analizę ryzyka i monitoruje adekwatność stosowanych zabezpieczeń danych do zidentyfikowanych zagrożeń. W razie konieczności, Administrator wdraża dodatkowe środki służące zwiększeniu bezpieczeństwa danych.

10. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych

10.1. Użytkownikowi przysługuje prawo do:

10.1.1. dostępu do swoich danych osobowych,

10.1.2. uzyskania kopii danych osobowych,

10.1.3. sprostowania swoich danych osobowych,

10.1.4. usunięcia swoich danych osobowych,

10.1.5. żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,

10.1.6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych

osobowych, 10.1.7. żądania przeniesienia swoich danych osobowych,

10.1.8. cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z

prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej

cofnięciem. 10.2. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt. 11.1.

powyżej, Użytkownik może się skontaktować z Administratorem, wysyłając wiadomość na jeden z adresów wskazany w pkt. 2.2. Polityki prywatności.

10.3. W przypadku, gdyby Użytkownik uznał, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje mu prawo złożenia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Zmiana Polityki prywatności

11.1. Polityka prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.

11.2. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszej Polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej treści w Serwisie..